



Änderungen im Open Media-Fulfillment Übersicht für Microsoft Distributoren

Update

Microsoft | Volume Licensing

Änderungen im Open License Media-Fulfillment

Was ändert sich?

- Seit Dezember 2007 können Kunden mit Open License-Verträgen in Deutschland und Österreich sowie den USA und Kanada ihre Datenträger direkt online bei Microsoft bestellen.
- Die Option besteht somit neben der bereits vorhandenen Möglichkeit für Kunden, Produkte die sie unter Open License lizenziert haben, über die eOpen Site: <https://eOpen.microsoft.com> als Download zu beziehen.
- Kunden mit Open License-Verträgen, die den Zugang zu eOpen nutzen, haben von dort Zugang zum Microsoft Volume License Service Center (VLSC), wo sie unter Open License lizenzierte Produkte als Download beziehen können oder die Datenträger für die lizenzierten Produkte bestellen können.

Vorteile

Warum führt Microsoft diese Änderungen ein?

- Der Prozess für das Fulfillment von Datenträgern wurde verbessert, um Kunden, die Lizenzen über Open License erworben haben, einen effizienteren Bestellweg und einen besseren Service zu bieten. Dieser neue Prozess bietet auch den Microsoft Handelspartnern, die Open License-Kunden betreuen, erhebliche Vorteile, da er den Zeitaufwand und die Kosten für die Beschaffung von Datenträgern erheblich reduziert.
- Die Einführung der Option, Datenträger online direkt zu bestellen, ist Bestandteil unserer Anstrengungen, die Lizenzierung unserer Produkte zu vereinfachen, indem wir Kunden mit Microsoft Volume License Service Center (VLSC) eine einzige Website bereitstellen, unter der sie auf ihre Volume License Keys (VLK) zugreifen sowie Software-Downloads ebenso durchführen können. Wir ihre Datenträger online bestellen können.
- Die zusätzliche Möglichkeit für Kunden, ihre Datenträger direkt über VLSC bestellen zu können, bietet folgende Vorteile:
 - Für Partner kann es dazu beitragen, Zeit und Kosten beim Media-Fulfillment zu sparen.
 - Für Kunden wird das Management des Lizenzbestandes sowie der Zugriff auf VLKs, Download von Software und Bestellung der Datenträger an einem Ort zusammengefasst und standardisiert.

Fragen und Antworten

Wie erhalten Kunden mit Open License-Verträgen zukünftig ihre Datenträger?

- Kunden können sich jetzt entscheiden, Ihre Datenträger online zu bestellen. Diese Funktion wurde zusätzlich zu den bereits angebotenen Produkt-Downloads für lizenzierte Produkte hinzugefügt.
- Dieses zusätzliche Angebot ist optional. Es gibt derzeit keine Änderungen im Media-Fulfillment der Open License -Datenträger durch die Distribution!
- Microsoft wird die Interessen der Distributoren sowie der Handelspartner im Auge behalten und beobachten, wie die Kunden dieses neue Modell annehmen. Zukünftige Verbesserungen der Distribution von Open License-Datenträgern werden abhängig sein vom Feed-back unserer Partner und der Akzeptanz der Kunden für das neuen Modell.

Was passiert, wenn der Kunde nicht selber online bestellen möchte?

- Der Kunde kann seinem Handelspartner die Möglichkeit geben, die Datenträger in seinem Namen auf VLSC zu bestellen

Betreffen diese Änderungen auch Kunden mit Open Value-Verträgen oder Campus and School Agreements?

- Nein, Kunden mit Open Value oder mit Campus and School Agreements sind von diesen Änderungen nicht betroffen.

Hilfen

Zusätzliche Information:

- Sie finden den "Open Fulfillment User Guide" unter <https://www.explore.ms/publichome.aspx>
- Zugriff des Kunden auf das Microsoft Volume License Service Center (VLSC) erfolgt über seine eOpen site: <https://eOpen.microsoft.com>

Weitergehende Fragen beantwortet :

- Tara Kelly, Program Manager, Open Media Operations, Microsoft
tarak@microsoft.com

Thank You!

Microsoft[®]

Microsoft provides this material solely for informational and marketing purposes. Customers should refer to their agreements for a full understanding of their rights and obligations under Microsoft's Volume Licensing programs. Microsoft software is licensed, not sold. The value and benefit gained through use of Microsoft software and services may vary by customer. Customers with questions about differences between this material and the agreements should contact their reseller or Microsoft account manager.

©Microsoft Corporation. All rights reserved. Microsoft is a registered trademark of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Microsoft | Partner Program